



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I FORMACIÓ
B PROFESSIONAL



ACTIVITAT 5: Millora del procés de comunicació amb la persona usuària

MÒDUL: Suport psicosocial, atenció relacional i comunicativa en institucions

CP: Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials

Alumne/a:

1. Dibuixa un esquema del procés comunicatiu i explica el paper de cadascun dels elements.

2. Completa la taula següent sobre les diferents barreres en la comunicació:

TIPUS DE BARRERES	CONSISTEIX EN...	EXEMPLE
Semàntiques		
Psicològiques		
Fisiològiques		
Física		

Socioculturals		
----------------	--	--

3. Completa la taula següent indicant quines estratègies podem fer servir per facilitar la comunicació amb les persones segons el perfil que presenten.

COL·LECTIU	ESTRATÈGIES PER FACILITAR LA COMUNICACIÓ
Persones amb diversitat funcional intel·lectual (DFI)	
Persones amb diversitat funcional física o motora (DFM)	

Persones amb diversitat sensorial auditiva (DFA)

Persones amb diversitat sensorial visual (DFV)

Persones amb afàsia

Persones amb demència o deteriorament cognitiu

4. Busqueu informació sobre l'afàsia, què la pot provocar, quins tipus d'afàsia hi ha i quins símptomes associats poden aparèixer.

5. Quines estratègies comunicatives convencionals (verbals, no verbals i habilitats conversacionals) es poden fer servir per millorar la comunicació amb les persones usuàries?

6. Què són els SAACs i quines característiques tenen?

7. Explica amb les paraules quins són els sistemes de comunicació amb ajuda i per a quines persones estan indicats.

8. Quin sistema de comunicació podrien utilitzar les persones següents?

a. Una persona amb paràlisi cerebral que va amb cadira de rodes, amb mobilitat escassa a les mans i incapacitat de controlar l'aparell fonador.

b. Una persona amb autisme i discapacitat intel·lectual moderada, sense dificultats de mobilitat a les mans.

9. Defineix què són els sistemes de comunicació sense ajuda, a quines persones estan destinats i quins tipus n'hi ha. Quins sistemes trobem dins de cada tipus? Pots fer un esquema per il·lustrar-ho.

10. Per a cadascuna de les situacions següents, indica quin tipus de SAAC utilitza la persona (augmentament o alternatiu, amb ajuda o sense ajuda), justificant el teu resposta:

a. Joan es comunica mitjançant la llengua de signes.

b. Maria té autisme i es comunica assenyalant amb el dit sobre uns dibuixos que us han preparat.

c. Alba és una nena amb una malformació congènita que li provoca una disfonia orgànica que l'afecta a l'articulació de les paraules i la pronunciació. Es treballa amb rehabilitació terapèutica i es recolza la comunicació mitjançant la utilització de paraules de la llengua de signes.

d. Ángel ha tingut un ictus que li ha provocat la pèrdua de la parla i de gran part de la mobilitat del seu cos, per la qual cosa es comunica amb un plafó amb pictogrames.

e. Lola és una dona amb alzheimer en fase força avançada. Per comunicar-s'hi, s'utilitzen també dibuixos, vocalització augmentada i gestos.

f. Pedro ha perdut gran part de la seva capacitat per parlar a causa d'un traumatisme i està aprenent a complementar els sons que emet amb alguns signes de la llengua de signes