



G CONSELLERIA
O EDUCACIÓ
I FORMACIÓ
B PROFESSIONAL



ACTIVITAT 5: Millora del procés de comunicació amb la persona usuària

MÒDUL: Suport psicosocial, atenció relacional i comunicativa en institucions

CP: Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials

Alumne/a:

- 1. Dibuja un esquema del proceso comunicativo y explica el papel de cada uno de sus elementos.**

2. Completa la tabla siguiente sobre las diferentes barreras en la comunicación:

TIPOS DE BARRERAS	CONSISTE EN...	EJEMPLO
Semánticas		
Psicológicas		
Fisiológicas		
Físicas		

Socioculturales		
-----------------	--	--

3. Completa la tabla siguiente indicando qué estrategias podemos usar para facilitar la comunicación con las personas según el perfil que presentan.

COLECTIVO	ESTRATEGIAS PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN
Personas con diversidad funcional intelectual (DFI)	
Personas con diversidad funcional física o motora (DFM)	

**Personas con
diversidad sensorial
auditiva (DFA)**

**Personas con
diversidad sensorial
visual (DFV)**

Personas con afasia

**Personas con
demencia o deterioro
cognitivo**

4. Busca información sobre la afasia, qué la puede provocar, qué tipos de afasia hay y qué síntomas asociados pueden aparecer.

5. ¿Qué estrategias comunicativas convencionales (verbales, no verbales y habilidades conversacionales) pueden usarse para mejorar la comunicación con las personas usuarias?

6. ¿Qué son los SAACs y qué características tienen?

7. Explica con tus palabras qué son los sistemas de comunicación con ayuda y para qué personas están indicados.

8. ¿Qué sistema de comunicación podrían utilizar las siguientes personas?

a. Una persona con parálisis cerebral que va con silla de ruedas, con escasa movilidad en las manos e incapacidad de controlar el aparato fonador.

b. Una persona con autismo y discapacidad intelectual moderada, sin dificultades de movilidad en las manos.

9. Define qué son los sistemas de comunicación sin ayuda, a qué personas están destinados y qué tipos hay. ¿Qué sistemas encontramos dentro de cada tipo? Puedes hacer un esquema para ilustrarlo.

10. Para cada una de las situaciones siguientes, indica qué tipo de SAAC utiliza la persona (aumentativo o alternativo, con ayuda o sin ayuda), justificando tu respuesta:

a. Juan se comunica mediante la lengua de signos.

b. María tiene autismo y se comunica señalando con el dedo sobre unos dibujos que le han preparado.

c. Alba es una niña con una malformación congénita que le provoca una disfonía orgánica que la afecta en la articulación de las palabras y la pronunciación. Se trabaja con rehabilitación terapéutica y se apoya la comunicación mediante la utilización de palabras de la lengua de signos.

d. Ángel ha tenido un ictus que le ha provocado la pérdida del habla y de gran parte de la movilidad de su cuerpo, por lo que se comunica con un plafón con pictogramas.

e. Lola es una mujer con alzhéimer en fase bastante avanzada. Para comunicarse con ella, se utilizan también dibujos, vocalización aumentada y gestos.

f. Pedro ha perdido gran parte de su capacidad para hablar a causa de un traumatismo y está aprendiendo a complementar los sonidos que emite con algunos signos de la lengua de signos