

## CASO PRÁCTICO 2

**MÒDUL: Suport en l'organització d'intervencions en l'àmbit institucional**

**CP: Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials**

**Alumne/a:**

María trabaja en una institución residencial para personas con discapacidad intelectual, donde acaba de ingresar Dolores, una mujer de 50 años con síndrome de Down, con un grado de dependencia severo (grado II).

Dolores está muy apática y nerviosa, no quiere compartir habitación con la compañera que le han asignado, dice no tener hambre y se niega a acudir al comedor con el resto de usuarios.

María sabe que el hecho que Dolores empiece a encontrarse mejor es sólo cuestión de tiempo. En otras ocasiones ha visto cómo los usuarios recién ingresados pasan por diferentes fases hasta adaptarse a su nueva situación.

María, en su trabajo con Dolores, debe tener en cuenta factores como sus características específicas, los motivos de su ingreso, las fases de adaptación y los comportamientos que ha de vigilar.

Ponte en el lugar de María y haz un repaso de las cuestiones que debe saber:

- 1. ¿Qué actuaciones deberá llevar a cabo María para facilitar la adaptación de Dolores a la residencia?**

2. ¿Qué tipo de apoyo requerirá Dolores según su grado de dependencia? Explica como ha de prestarse ese apoyo según las necesidades que presenta la persona.
  3. ¿Sobre qué principios éticos se debe basar el comportamiento de María durante su apoyo al ingreso de Dolores? Nombrarlos y defínelos brevemente.
  4. ¿En qué consiste la atención integral que se debe prestar a los usuarios durante la intervención?

**5. ¿Qué estrategias de comunicación deberá aplicar María para trasladar las necesidades de Dolores al equipo interdisciplinario?**