

UT7 - Entrenament i adquisició de les habilitats socials

Repte 3 - Gestió de conflictes

CAS:

En una de les classes de 6è de primària del col·legi L'Alzina els conflictes són freqüents i amenacen d'escampar-se. En Santi, el tutor, ha quedat amb la Natàlia, de l'equip d'orientació, per demanar assessorament i orientació.

1. Què passa en aquesta classe?

El primer pas de la intervenció és analitzar la situació de la classe de 6è per conèixer més exactament la problemàtica i valorar-ne el nivell de complexitat.

1.1 Sintetitzeu les principals manifestacions de conflictivitat de la classe que en Santi exposa a la Natàlia.

1.2 La conflictivitat de la classe, es genera per la falta d'habilitats socials? Justifiqueu la vostra resposta.

1.3 A partir de la classificació de Goldstein de les habilitats socials, indiqueu quin grup d'habilitats dels sis proposades creieu que s'hauria de prioritzar en la intervenció a la classe d'en Santi. Justifiqueu l'elecció.

1.4 Valoreu en quina mesura el dèficit en les diferents capacitats per a la competència social contribueixen al nivell de conflictivitat a la classe.