

## **CAS PRÀCTIC 3: Estratègies d'intervenció psicosocial**

### **CASO: Manuel**

Manuel es un joven de 25 años con diversidad funcional intelectual que hace poco ha ingresado en el piso supervisado donde trabaja. La adaptación le está costando y presenta muchas dificultades para relacionarse con sus nuevos compañeros.

Manuel tiene un grado de discapacidad del 68% y necesita supervisión para realizar algunas AVD: higiene y vestirse correctamente. Estas actividades las realiza sólo pero a menudo se olvida algún paso para realizar la conducta correctamente. Por ejemplo, se ducha sólo pero a veces se olvida de ponerse jabón, se viste sólo pero a menudo se olvida de atarse los botones de las camisas o abrocharse el pantalón.

Tiene dificultades para expresar sus demandas, le cuesta comunicarse con eficacia y al no disponer de otros recursos para relacionarse con el entorno, a menudo recurre a la agresividad para satisfacer sus deseos o cuando no le gustan o no quiere participar en las actividades.

También le cuesta pedir ayuda, decir no, expresar sus sentimientos, emitir críticas, dar su opinión, etc. Y presenta graves dificultades para discriminar correctamente entre situaciones distintas y saber cuándo un comportamiento es correcto o incorrecto.

Estas dificultades repercuten en su autoestima ya que a menudo queda solo y aislado porque sus compañeros no quieren tener relación con él por miedo a que se muestre agresivo.

- 1. ¿Qué dificultades y necesidades presenta Manuel?**
- 2. ¿Qué técnicas de modificación de conducta serían útiles para trabajar con Manuel?**
- 3. Indica una habilidad social que quieras trabajar con Manuel y explica paso por paso cómo plantearías el aprendizaje para la adquisición de esta habilidad.**

## **CASO: Matilde**

Matilde es una mujer de 86 años, nueva en el SAD donde trabajas. Tras la valoración inicial y en el desarrollo de su programa individual de atención (PAI) se ha detectado cierto deterioro cognitivo y dificultades en la realización de algunas AVD. A Matilde le cuesta orientarse y empieza a presentar pérdidas de memoria. En relación con las AVD, lo más importante a trabajar es:

- Higiene personal: presenta dificultades en la higiene diaria básica y en la ducha se le olvidan algunos pasos a seguir.
- Vestimenta: le cuesta ponerse la ropa correctamente.
- Alimentación: aunque tiene cierta autonomía a la hora de comer, presenta dificultades en la utilización de los cubiertos.

Otra de las actividades que sueles hacer con Matilde es acompañarla al centro social del barrio donde se junta con algunas de sus amigas. Últimamente has detectado que no quiere ir y sospechas que se ha enfadado con Loli, una de sus compañeras. Indagando has averiguado que en el centro social han discutido y se han creado dos grupos, porque no están de acuerdo en qué actividad hacer para realizar la semana santa: unos quieren hacer panades y crespells y los otros hacer una excursión a Lluc.

- 1. Explica, en el período de intervención que va desde que levantas a Matilde hasta que la llevas al comedor, diferentes actuaciones y preguntas que le harías para trabajar su orientación (espacial, temporal, personal).**
- 2. ¿Qué técnicas de modificación de conducta serían más adecuadas para trabajar con Matilde? Escoge una de estas técnicas e indica cómo la aplicarías.**
- 3. A partir del conflicto planteado, indica las diferentes fases en la gestión de conflictos y explica cómo actuarías como técnico para ayudar a Matilde a solucionar el problema.**