



CASO PRÀCTICO 6: Técnicas de intervención en comunicación

MÒDUL: Atenció i suport psicosocial domiciliari

UT8: Sistemes augmentatius i alternatius de comunicació

Alumne/a:

Planteamiento:

En esta práctica profundizaremos en las estrategias que contribuyen a establecer una comunicación eficaz con personas con déficits importantes en algún área de comunicación.

Desarrollo:

Selecciona un caso de los que encontrarás a continuación y responde a las preguntas:

- ¿Qué dificultades en la comunicación presenta esta persona?
- ¿Qué estrategias comunicativas convencionales, verbales y no verbales, emplearías para establecer una comunicación más eficaz con esta persona?
- ¿Qué pautas específicas tendrías en cuenta para comunicarte con esta persona en concreto?
- ¿Qué sistema de comunicación (SAAC) crees que sería más adecuado para esta persona? Justifica tu respuesta. ¿Qué otros recursos y/o apoyos serían de utilidad para esta persona?

CASO: PERSONA CON TEA

María es una niña de 10 años con trastorno del espectro autista (TEA) que le afecta a varios niveles del lenguaje: procesa la información más lentamente, tiene dificultades de comunicación en su participación social (a la hora de entender las distintas situaciones y dobles sentidos) y también tiene dificultades con conceptos abstractos.

Su comportamiento adaptativo se ve alterado en estos aspectos relacionados con las actividades diarias de la vida así como la comunicación y la autonomía personal.

María presenta necesidades de apoyo extenso en la comunicación:

- De pequeña, presentó un retraso en la adquisición del lenguaje y en la emisión de las primeras palabras.
- Tiene un vocabulario muy pobre, con estructuras elementales y enunciados incompletos. Puede construir frases simples pero necesita mucho apoyo.
- Tiene dificultades en la comprensión y la expresión, aunque su comprensión es mejor que la expresión.
- Tiene dificultades articulatorias y afectación del ritmo del habla: le cuesta mucho articular palabras.

María acude a un servicio de logopedia, pero este no es suficiente para conseguir que se pueda comunicar con eficacia.

CASO: PERSONA CON AFASIA

Juan de 72 años hace dos años tuvo un accidente vascular cerebral (ictus) que le ocasionó una lesión cerebral por la que perdió la capacidad del habla y le han diagnosticado una afasia global. Juan debe acudir a rehabilitación para recuperar su funcionalidad perdida en el habla. La afasia de Juan afecta tanto a la comprensión como a la expresión del lenguaje:

- La comprensión: está afectada por qué le cuesta comprender los mensajes.
- La expresión está afectada: no puede articular algunos sonidos.

Al principio, tras el accidente presentó mutismo (no hablaba nada) y poco a poco ha ido evolucionando a cierta verbalización. No obstante, la comprensión sigue estando muy

afectada y la repetición, alterada. A nivel motriz, Juan no presenta limitaciones.

CASO: PERSONA CON DEMENCIA

Juana es una señora de 83 años con demencia en fase moderada. Su dificultad en la comunicación se ve afectada sobretodo por la limitación del vocabulario, lo que le afecta en las conversaciones, ya que su lenguaje es muy pobre y tiene problemas para construir frases, expresarse y comprender el lenguaje (tanto oral como escrito).

CASO: DIVERSIDAD SENSORIAL AUDITIVA

Lucas es un niño de 2 años que presenta una hipoacusia mediana. Es una sordera de transmisión, genética (su padre y su abuelo también son sordos) y prelocutiva (la tiene de nacimiento, antes de haber adquirido y aprendido el lenguaje).

A Lucas le cuesta seguir conversaciones ya que pierde muchísima información y le cuesta mucho discriminar palabras, sobretodo los fonemas que son muy parecidos y suenan prácticamente igual. A pesar de esta limitación, Lucas es un niño muy inteligente y a nivel de autonomía, va alcanzando los distintos hitos propios de su edad, ya que su familia está muy encima y muy concienciada.

CASO: DIVERSIDAD SENSORIAL VISUAL

Olga es una mujer de 41 años que tiene ceguera de nacimiento. Se trata de una deficiencia sensorial visual severa, que hace que tenga una percepción y una representación de la realidad totalmente diferente, por tanto, debe recurrir a otros canales sensoriales, principalmente el oído y el tacto. Puede percibir la luz pero no puede obtener información del entorno a través del canal visual.

Olga tiene dificultades de percepción, ya que le cuesta identificar personas, objetos, espacios, etc. También tiene dificultades para leer textos que no tengan sistemas de escritura adaptados. Olga tiene dificultades para detectar obstáculos y para orientarse en nuevos espacios.

CASO: PERSONA CON ELA

Miguel es un hombre de 59 años que sufre esclerosis lateral amiotrófica (ELA). A medida que la enfermedad avanza, Miguel cada vez está más limitado a nivel de movilidad por lo que desde hace poco utiliza una silla de ruedas para desplazarse. La ELA le afecta en la motricidad a todos los niveles: también en la emisión y el procesamiento del lenguaje: le va costando articular palabras y que se le entienda bien. Las manos, cada vez las tiene más rígidas, por lo que le cuesta realizar movimientos y agarrar objetos con los dedos.