

## CASO PRÁCTICO 4: Simbolización y señalización

### Características de un elemento de simbolización

El objetivo de esta actividad es identificar las características y aplicación de un elemento de simbolización.

#### CAS A. El cas de la Rosa

Ha llegado al domicilio de Rosa, ha picado en la puerta y ha tardado mucho en abrirla.

Hoy es miércoles, y como cada semana acompañáis a Rosa a hacer unas pequeñas compras por el barrio y de forma puntual vaya a la farmacia a tomarle las constantes vitales para hacer el seguimiento que ha recomendado su médico de cabecera. Al llegar a la farmacia se da cuenta de que Rosa no ha cogido su tarjeta sanitaria porque no sabía que hoy iría.

1. Indique qué elemento de simbolización considera adecuado para favorecer que Rosa pueda adelantarse a conocer las tareas de forma diaria.
2. Indique qué elemento utilizaría, cuáles son las acciones que marcaría y cómo las representaría.

Solución:

1. Uno de los elementos de simbolización más empleados para este tipo de situaciones es el **calendario**. Ya sea de forma escrita sólo, o bien acompañado de imágenes o pictogramas, se puede dejar constancia de las diversas actividades programadas: visitas médicas, visitas de familiares, actividades de ocio, etc. Concretamente, en el caso de Rosa se puede utilizar un calendario grande donde ubicar varios pictogramas/fotografías en los días en los que esté prevista alguna actividad.
2. Concretamente, se pueden marcar las siguientes acciones:
  - Visita de la hija los sábados (fotografía de su hija).**
  - Realización del SAD (fotografía de la profesional).**
  - Realización de la compra (fotografía/pictograma de un carro de la compra o un supermercado, por ejemplo).**
  - Toma de constantes vitales en farmacia (fotografía/pictograma de la cruz de farmacia).**

## Secuenciación de una acción

El objetivo de esta actividad es aplicar la simbolización en la secuenciación de una acción.

### CASO B. El caso de Eulalia y Antoni

Eulàlia y Antoni son pareja y hace poco tiempo que la Administración les han concedido un piso de alquiler social para vivir juntos. Ambos presentan diversidad funcional intelectual. Para facilitar la autonomía en la realización de las tareas del hogar, el equipo de profesionales ha pensado en elaborar algunos elementos de soporte para la realización de algunas AVD.

Actividad:

Diseñe un elemento de simbolización (concretamente, la secuenciación de una acción) para favorecer la autonomía de la pareja en el planchado de la ropa.

Solución:

La tarea de planchar la ropa puede desglosarse en acciones más pequeñas realizadas de forma secuenciada.

Es importante que el elemento de simbolización marque brevemente cuáles son las diferentes acciones y las acompañe de imágenes o pictogramas que favorezcan la comprensión de las acciones.

Véase un modelo en la figura.1:

Preparar els materials necessaris		a
Endollar la planxa		
Agafar la cubeta de la roba per planxar		
Treure les arrugues amb la mà		
Planxar		
Doblegar i guardar		

## Señalización y otros productos de soporte

El objetivo de esta actividad es identificar y definir los elementos de señalización y productos de soporte útiles en un caso determinado.

### El caso de Alba

Joana, desde el servicio de atención a domicilio, atiende a Manel, un hombre de 72 años que presenta un déficit visual importante y una alteración a nivel cognitivo que sobre todo influye en su memoria, y su mujer, de 80 años. Hasta el momento, la mujer de Manel se encarga de realizar su apoyo en algunas de las AVD. lo que hacía hasta ahora.

Atendiendo a la nueva situación, Joana quiere incorporar algunos elementos de señalización al día a día de Manel para favorecer su autonomía en la realización de las actividades de la vida diaria. Entre otros aspectos, es importante que identifique en qué momento del día se encuentra (hora), sea consciente de cuándo y de qué medicación debe tomar en cada toma y pueda identificar los espacios de la cocina donde se encuentran los distintos utensilios.

- ¿Qué tipo de señalización y productos de soporte considera que pueden ser útiles para Manel?

Teniendo en cuenta que Manel presenta un déficit visual importante, es necesario apostar por **elementos de señalización sonoros y/o táctiles, como utilizar el sistema Braille a la hora de transmitir mensajes escritos (siempre que el usuario lo conozca) y potenciar el relieve y las texturas de ciertos elementos del entorno que le ayuden a identificarlos.**

Algunos de los elementos de señalización y productos de soporte que pueden ayudar a Manel en el desarrollo autónomo de determinadas AVD son los siguientes:

- **Reloj con voz.** Puede indicar las horas en punto y verbalizar la hora concreta.
- **Aplicación de recordatorio de medicamento.** La aplicación avisa a través de una alarma de la cantidad y medicación a tomar en un momento determinado.
- **Etiquetas de señalización.** Pueden servir para ubicar la cocina e identificar dónde se encuentran los diversos utensilios de mayor uso. Si Manel conoce a Braille, se puede utilizar en las etiquetas. En caso de que

no sea así, pueden servirse relieves y texturas diferentes relacionados con los utensilios en concreto.