

LA SUPERVISIÓ DEL TREBALL

LA SUPERVISIÓ DEL TREBALL

La **supervisió** és la tasca d'inspeccionar que les activitats programades es duguin a terme de manera satisfactòria.

És una **garantia de la qualitat de la intervenció**, perquè assegura la correcta realització de les intervencions.

La seva execució correspon a una persona amb un càrrec jeràrquic superior, normalment la persona responsable o coordinadora de cada àrea.

INSTRUMENTS PER A LA SUPERVISIÓ

- Els registres
- L'observació
- Les incidències



ELS REGISTRES

El **registre** és l'instrument essencial de **seguiment i supervisió**.

S'utilitzen per a deixar **constància diària per escrit** del treball realitzat.

Serveixen de **documents de control** per al seguiment del correcte desenvolupament del pla d'atenció individualitzat (PAI) i estan relacionats amb la realització de les activitats i els serveis.

Como profesionales debemos tener en cuenta.

Los **registros** deben estar siempre disponibles en el centro, junto con el plan de cuidados individualizado de cada usuario para ir revisando los objetivos y las actividades concretas.

Además, en éstos se deben incluir anexos de incidencias y consideraciones oportunas para mejorar la atención prestada.

L'OBSERVACIÓ

L'**observació** és molt útil per a diferents finalitats:

- Per a comprovar i verificar la realització de les tasques.
- Per a valorar la relació que cada professional estableix amb les persones a les quals atén: si és respectuós, amable, afectiu..
- Per a estar al corrent de la relació entre companys de treball: si hi ha tensions, si es reparteixen equilibradament les tasques, etc.

LES INCIDÈNCIES

Entenem com a tals les **opinions** o **queixes** que ens proporcionen les persones usuàries o les seves famílies, els **comentaris** de les persones al seu càrrec, les **absències** en la realització de tasques, etc.

Tots aquests instruments ens permeten conèixer la qualitat del treball realitzat.

