

REGISTRE D'INCIDÈNCIES

REGISTRE D'INCIDÈNCIES

És necessari que tots els professionals que treballen de manera directa amb els usuaris/as tinguin presents una sèrie d'orientacions per a les seves actuacions diàries, que els permetin detectar qualsevol **anomalia, problema o canvi** que es produeixi.



Como profesionales debemos tener en cuenta.

Existen una serie de factores o “**señales de alerta**” que siempre se deben tener en cuenta cuando se observa la actitud de un usuario, independientemente del conocimiento que se tenga sobre él, como los siguientes:

- Mutismo o aislamiento.
- Inquietud o agitación.
- Cambios radicales en su humor.
- Comportamientos extraños o difícilmente explicables.
- Alteraciones de comportamiento con respecto a otros residentes o al personal del centro.
- Mayor agresividad.
- Insuficiente higiene personal.
- No aceptar la ayuda necesaria para realizar las actividades básicas de la vida diaria.

REGISTRE D'INCIDÈNCIES

La **detecció precoç** de possibles **problemes** en el **benestar de les persones usuàries** pot aconseguir-se amb **pautes** com:

- Observar a la persona des d'una perspectiva integral.
- Mostrar empatia, per a posar-nos en el lloc de la persona i comprendre-la des de la seva perspectiva.
- Informar-nos sobre la rutina diària de la persona.
- Procurar mantenir un clima de tolerància i confiança que faciliti a la persona expressar els seus sentiments, problemes i interessos.

REGISTRE D'INCIDÈNCIES

Així, entre les possibles incidències estan les **actituds negatives** en els usuaris, les quals poden dificultar la realització de qualsevol activitat.

En aquests casos, és indispensable que el professional d'atenció socio sanitària **comuniqui** a l'equip interdisciplinari la **incidència** detectada.



REGISTRE D'INCIDÈNCIES

A vegades, les persones usuàries no tindran ganes de participar o fins i tot poden arribar a negar-se a fer-ho.

Quan no sigui possible reconduir a la persona usuària i motivar-la perquè participi i col·labori en l'activitats, sobretot en aquelles considerades obligatòries, haurem d'informar a través d'un **registre d'incidències**.

REGISTRO DE INCIDENCIAS					
Fecha: ____/____/____					
TURNO	HABITACIÓN	NOMBRE	INCIDENCIA	OBSERVACIONES	FIRMA

REGISTRE D'INCIDÈNCIES

Per a aquests casos, els centres disposen de fulls de registre específic d'incidències. En un **registre d'incidències** hauran de figurar almenys:

- Persona/es que protagonitzen la incidència i persones presents
- Professional que està amb la persona
- Moment en què ocorre la incidència
- Tipus i descripció de la incidència

REGISTRO DE INCIDENCIAS

Personas usuarias implicadas:

Personas que presencian la incidencia:

Profesional que la atiende:

Hora y lugar:

Tipo de incidencia:

Descripción:

REGISTRE D'INCIDÈNCIES

Un cop registrada i comunicada a l'equip interdisciplinari la incidència, aquest determinarà quina intervenció realitzar.

Pot ser necessari l'ús de la **motivació** per a reorientar l'actitud del resident, la qual cosa fa aconsellable aplicar algunes tècniques per a modificar la seva conducta i motivar-lo.

