

Tipus de mediació: àmbits, aplicacions, avantatges i límits:

Tipus de mediació	Àmbits d'aplicació	Avantatges principals	Límits / Dificultats
Comunitària	Barris, associacions veïnals, entitats socials, centres cívics.	Millora la convivència, fomenta la participació ciutadana, enforteix la cohesió social.	Necessita suport institucional, processos llargs, resistència d'algunes parts.
Intercultural	Conflictes entre persones o grups de diferents cultures, migració, diversitat religiosa.	Afavoreix la inclusió, derrueix prejudicis, promou la comunicació intercultural.	Barreres lingüístiques, estereotips molt arrelats, el mediador ha de tenir alta competència cultural.
Escolar / Educativa	Alumnat, famílies, professorat, equips directius.	Prevenió de la violència escolar, millora de la convivència, desenvolupament d'habilitats socials en joves.	Necessitat d'implicació de tota la comunitat educativa, risc de trivialitzar conflictes greus.
Familiar	Separacions, custòdies, herències, relacions intergeneracionals.	Reducció de litigis judicials, acords més estables, protegeix els menors.	No s'aplica en violència de gènere ni maltractament, càrrega emocional molt alta.
Laboral / Organitzacional	Empreses, cooperatives, administracions públiques, sindicats.	Millora el clima laboral, evita judicis, potencia la productivitat.	Desequilibris de poder, dificultat de confidencialitat en contextos jeràrquics.
Penal (Justícia restaurativa)	Trobades víctima–ofensor, justícia juvenil, reparació comunitària.	Promou responsabilitat i reparació, redueix reincidència, humanitza la justícia.	Requereix consentiment de víctima i ofensor, no apte per a tots els delictes.
Civil i mercantil	Conflictes contractuals, comercials, consum, arrendaments...	Rapidesa, estalvi econòmic, preserva relacions comercials.	Pot derivar en acords poc equitatius si hi ha asimetria entre les parts.
Sanitària	Hospitals, atenció primària, equips mèdics–pacients.	Millora la comunicació entre professionals i famílies, disminueix reclamacions.	Alta pressió emocional, manca de formació específica en personal sanitari.