

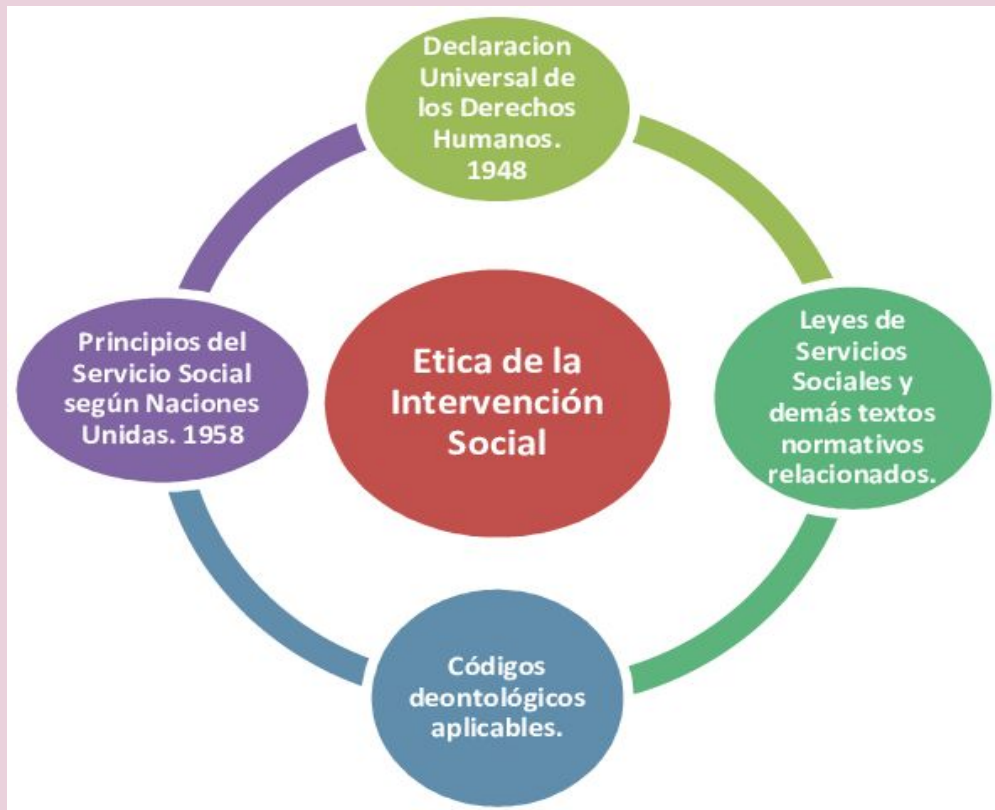
PRINCIPIIS ÈTICS EN LA INTERVENCIÓ SOCIAL

PRINCIPIIS ÈTICS EN LA INTERVENCIÓ SOCIAL

Per a exercir de manera adequada les funcions d'atenció, és important que tinguem en compte els **principis ètics** i la **deontologia professional** que ha de regir les nostres actuacions.

Per a això serà necessari desenvolupar una sèrie d'**actituds i valors** que ens ajudaran en la nostra feina.





ELS PRINCIPIS ÈTICS

Els principis ètics en l'àmbit de l'atenció sociosanitària es divideixen en dos grans grups:

- **Principis ètics universals**
- **Principis ètics particulars**



PRINCIPIIS ÈTICS UNIVERSALS

Són generals, s'apliquen a tota la societat i busquen un benefici comú. Són dos:

- **Principi de justícia:** oferir a les persones el que els correspon (equitat). Atendre les PSD sense discriminacions.
- **Principi de no maleficiència:** Evitar fer mal a la PSD i a la seva família, tant a nivell físic com emocional.

PRINCIPIIS ÈTICS PARTICULARS

Se centren en la relació entre el cuidador i la persona dependent. Aquests són:

- **Principi d'autonomia:** Respectar la capacitat d'autodeterminació de les persones i protegir d'abusos i maltractaments aquelles que manquen de total autonomia.
- **Principi de beneficiència:** Atendre les necessitats de l'usuari evitant actes que li causin perjudici i fomentant el seu benestar.

DEONTOLOGIA PROFESSIONAL

En l'exercici de les seves funcions, el personal d'atenció directa ha de tenir en compte les **estratègies i els límits d'actuació** presents en el codi deontològic de la professió.

El **codi deontològic** és un document que recull el conjunt de bones pràctiques, normes i valors ètics que han de regir l'exercici d'una determinada professió.



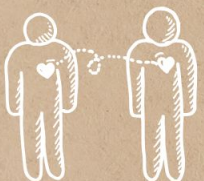
Diferencias entre DEONTOLOGÍA Y ÉTICA

DEONTOLOGÍA

- Se centra en el deber
- Se basa en reglamentos
- Tiene un carácter colectivo
- Se orienta hacia el cumplimiento de unos mínimos
- Límites tangibles (lo que debe ser)

ÉTICA

- Se centra en desarrollar el bien
- No se basa en normas formales
- Tiene un carácter individual
- Se orienta hacia el desarrollo de resultado máximos
- Tiene unos límites difíciles de precisar (lo que debe y podría ser)



DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES

- Dret a rebre assistència sense discriminació per raó de sexe, raça, ideologia o una altra circumstància.
- Drets a ser informades i consultades.
- Dret a rebre l'atenció necessària amb correcció, respecte i comprensió.
- Respecte a la seva intimitat.
- Dret a mantenir relacions i rebre visites.
- Dret al tractament confidencial de les seves dades.
- Dret a presentar queixes, reclamacions i suggeriments.
- Dret a la presa de decisions.

DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

- Conèixer i col·laborar en el compliment de les normes del centre.
- Mostrar respecte, tolerància i col·laboració amb el personal del centre i la resta de persones usuàries.
- Respectar, cuidar i col·laborar en el bon manteniment de les instal·lacions.



ACTITUDS I VALORS DEL PROFESSIONAL SOCIOSSANITARI

- **RESPONSABILITAT I RIGOR**
- **SENSIBILITAT I DELICADESA**
- **CONSIDERACIÓ**
- **HABILITATS SOCIALS**
- **EMPATIA**
- **SERENITAT**
- **CONFIDENCIALITAT**

