

UNITAT 2

LA RECEPCIÓ I ACOLLIDA DELS RESIDENTS

SUPORT EN L'ORGANITZACIÓ D'INTERVENCIIONS EN L'ÀMBIT INSTITUCIONAL
Professora: Judith Lleixà



CONTINGUTS

1. INTERVENCIÓ EN LA RECEPCIÓ I ACOLLIDA DE RESIDENTS
2. ATENCIÓ A LES PERSONES SEGONS EL GRAU DE DEPENDÈNCIA
3. PRINCIPIS ÈTICS DE LA INTERVENCIÓ SOCIAL
4. ATENCIÓ INTEGRAL EN LA INTERVENCIÓ

INTERVENCIÓ EN LA RECEPCIÓ I ACOLLIDA DE RESIDENTS

LA RECEPCIÓ I ACOLLIDA DE RESIDENTS

En tots els recursos residencials, la intervenció es pot organitzar, segons el moment en què es presta, en tres categories:

- **Intervenció en l'acollida i l'adaptació.**
- **Intervenció durant l'estada.**
- **Intervenció en el comiat.**



INTERVENCIÓ EN L'ACOLLIDA

La **intervenció en l'acollida** abarca des que es pren la decisió d'ingressar a la persona fins que aquesta s'ha adaptat al centre.

Tres moments:

- **El preingrés**
- **L'acollida**
- **L'adaptació**



EL PRE-INGRÉS

Denominarem **preingrés** al període, previ a l'ingrés, que abasta des que es pren la decisió d'ingressar a la persona fins al dia en què es produeix aquest ingrés. Són dies difícils, tant per la persona com per la família, en què afloren diferents sentiments que hauran de ser treballats.



EL PREINGRÉS

Prendre la decisió d'ingressar a una persona en un centre sol tenir un **impacte emocional** molt fort per a ella i per a la seva família.

Per aquesta raó, és convenient preparar-ho amb el temps suficient perquè l'ingrés i l'adaptació es produeixin de la manera més natural possible.



EL PRE-INGRÉS

És important que, en la mesura de les seves possibilitats, la persona pugui **participar en tot el procés**, especialment en l'elecció de la residència i en les condicions de l'ingrés.

Respecte a la **família**, normalment apareixen molts sentiments de **culpabilitat, abandó, por, remordiments**, etc. perquè en la majoria dels casos la situació de dependència del familiar és incompatible amb la situació laboral, familiar i/o personal de la família.

INTERVENCIÓ EN EL PRE-INGRÉS

- **Donar temps** a la persona perquè pugui elaborar i plantejar-se una nova vida, prenent les seves pròpies decisions al seu ritme i sense pressions.
- La **família** també ha de **treballar aquest canvi**, ja que sol veure's abordada per sentiments de culpabilitat.
- Es duran a terme **contactes i visites** perquè la persona conegui el centre i es familiaritzi amb ell, i també per a planificar l'ingrés i preparar l'acollida.

INTERVENCIÓ EN EL PRE-INGRÉS

- És molt important **vincular a la família amb la residència** perquè **col·labori amb les activitats** i així afavorir el contacte i evitar situacions d'abandó.
- Prèviament a l'ingrés, **s'ha de comunicar al centre informació sobre la persona i els seus gustos, interessos, afinitats, com vol tenir la seva habitació, etc.** Tota aquesta informació es recollirà en el seu pla individual d'atenció (PIA).

L'ACOLLIDA

L'ingrés en un centre sol ser una situació molt angoixant, plena de desconfiança, temor i tristesa.

Hem de tractar als nous residents amb el màxim de **sensibilitat i cura**.

Qualsevol **protocol d'acollida** ha de recollir almenys aquestes **actuacions**:



INTERVENCIÓ EN L'ACOLLIDA

- Formalitzar la documentació d'ingrés.
- Presentar-li al personal del centre.
- Realitzar un recorregut per a ensenyar-li el centre.
- Visita a la infermeria (pes, constants vitals)
- Mostrar-li la seva habitació, indicar-li quin és el seu llit i els seus mobles d'ús exclusiu (armaris, llums, calaixos, etc.)
- Ajudar-lo a instal·lar-se a la seva habitació.
- Explicar els costums de la residència, els mecanismes d'informació i formes de participació.
- Presentar-li als seus companys.

<https://www.youtube.com/watch?v=SV2mT0q9oDw>

L'ADAPTACIÓ AL CENTRE

Després de l'ingrés, la persona s'incorporarà a les rutines del centre i s'iniciarà el **procés d'adaptació**. Aquest període serà més o menys llarg en funció de la persona.

El **protocol d'adaptació** persegueix l'ajust convivencial de la persona usuària (i també de la seva família) en el nou entorn residencial.



INTERVENCIÓ EN L'ADAPTACIÓ

Algunes de les **actuacions** que es contemplen són:

- Suport emocional i adaptació als nous ritmes i normes
- Familiarització amb el nou ambient
- Presentació de les activitats
- Facilitar la interacció amb els nous companys/es
- Promoure la participació de la família en la realització d'activitats.
- Avaluació de les necessitats de l'usuari/a en diferents àmbits.

INTERVENCIÓ DURANT L'ESTADA

Una vegada la persona usuària ja s'ha anat adaptant al centre residencial, cal dur a terme el seu pla d'atenció individual (PIA) aplicant els diferents protocols i les diferents activitats programades.

Així, durant la seva estada en el centre, la persona tindrà ateses totes les seves necessitats en totes l'àrees mitjançant la seva participació en diferents activitats.



INTERVENCIÓ EN EL COMIAT

Dins de l'àmbit residencial, la persona usuària pot ser causa de baixa per dues raons:

- **Trasllat**
- **Defunció**

El trasllat suposa deixar el centre per a traslladar-se a un altre, al seu domicili o al domicili d'un familiar.



INTERVENCIÓ EN EL COMIAT

El centre ha de posar a la disposició de la persona usuària totes les **seves pertinences i informació personal**, així com tota la necessària per a **facilitar la continuïtat** de l'atenció en el nou entorn.

Internament, es **tanca i arxiva el seu expedient** personal.

INTERVENCIÓ EN EL COMIAT

En el cas de les **defuncions**, principal causa de baixa en els centres geriàtrics, cada residència disposa d'un **model de protocol** a seguir, que normalment consisteix en:

- Certificació de la mort.
- Notificació a la família i a la funerària.
- Preparació del cos.
- Planificació dels rituals fúnebres.

