

# CARACTERÍSTIQUES ORGANITZATIVES DE LES INSTITUCIONS

## CARACTERÍSTIQUES ORGANITZATIVES DE LAS INSTITUCIONES

Actualment al nostre país les persones en situació de dependència tenen accés a determinades **prestacions econòmiques i/o serveis** amb la finalitat de facilitar el seu desenvolupament autònom i que puguin portar un estil de vida independent.



# EL SAAD

El **Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD)** és un organisme que té com a finalitat garantir l'atenció i protecció de totes les persones en situació de dependència al nostre país.

La Llei defineix una sèrie de **prestacions** que es concedeixen segons el grau i nivell de dependència de cada persona.



## VALORACIÓ DE LA DEPENDÈNCIA

Per a ser beneficiari dels serveis i prestacions del SAAD han de complir-se els **requisits** que estableix la **Llei per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència**, i ser valorat pels òrgans competents.

L'**instrument** utilitzat és el **Barem per la Valoració de la Dependència (BVD)**.



# VALORACIÓ DE LA DEPENDÈNCIA

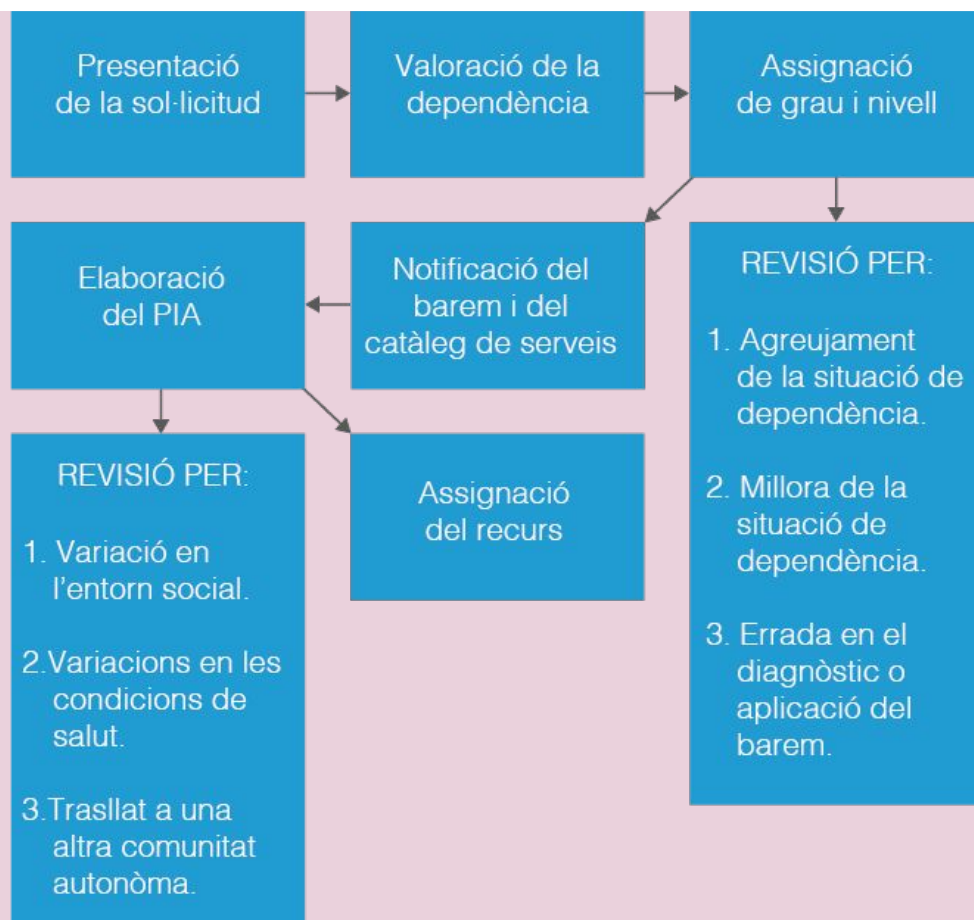
Aquest barem estableix els **criteris de valoració** del **grau de autonomia** de les persones i de la seva capacitat per a realitzar les **activitats bàsiques de la vida diària (AVD)**.

En funció dels **resultats** obtinguts en aquest test, s'emet un dictamen sobre el **grau i el nivell de dependència**, amb les **cures** que la persona pugui requerir.



# VALORACIÓ DE LA DEPENDÈNCIA

- **De 25-49 punts en BDV:** La persona té necessitats d'ajuda intermitent o limitada per a la seva autonomia personal. Correspon a un Grau I de Dependència.
- **De 50 a 74 punts en BVD:** la persona té necessitats de suport extens per a la seva autonomia personal. Correspon a un Grau II de Dependència.
- **75 punts o més en BDV:** La persona té necessitats de suport generalitzat i per la seva manca d'autonomia física o mental necessita la presència continua d'un cuidador. Correspon al Grau III de Dependència.



# ELS SERVEIS SOCIALS

A aquestes prestacions s'accedeix a través de la xarxa de **Serveis Socials**, que integra de manera coordinada, els centres, equipaments, serveis i recursos destinats a assegurar el dret de les persones a viure dignament.



# ELS SERVEIS SOCIALS

Aquesta xarxa s'estructura en **dos grans nivells** en funció del tipus, les característiques dels serveis que presten i el nivell en el qual es presten.

Sobre la base d'aquests criteris es distingeixen:

- **Els serveis socials bàsics (o generals)**
- **Els serveis socials especialitzats**

# ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS O GENERALS

Constitueixen l'**accés al sistema** i presten un primer nivell d'atenció.

Es dirigeixen a tota la ciutadania en general (són universals) i gestionen prestacions bàsiques com: **informació i orientació, ajuda a domicili, prevenció i inserció social, etc.**



# ELS SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS

Dirigits a **collectius** que requereixen una **atenció especialitzada**: infància, discapacitat, dones, majors, drogodependents, etc.

Alguns equipaments que presten aquests serveis són: **centres residencials, centres de dia, centres d'acollida, tallers ocupacionals, habitatges tutelats, etc.**



# NIVELLS D'ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS

L'organització dels Serveis Socials al nostre país es divideix en tres nivells: estatal, autonòmic i local.

- **Les competències de l'estat:** Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat
- **Les competències autonòmiques:** Serveis Socials
- **Les competències locals:** Ajuntaments i diputacions provincials

<https://www.imasmallorca.net/ca/subhome/serveisiprogrames>

## EL PAPER DE LES ENTITATS PRIVADES

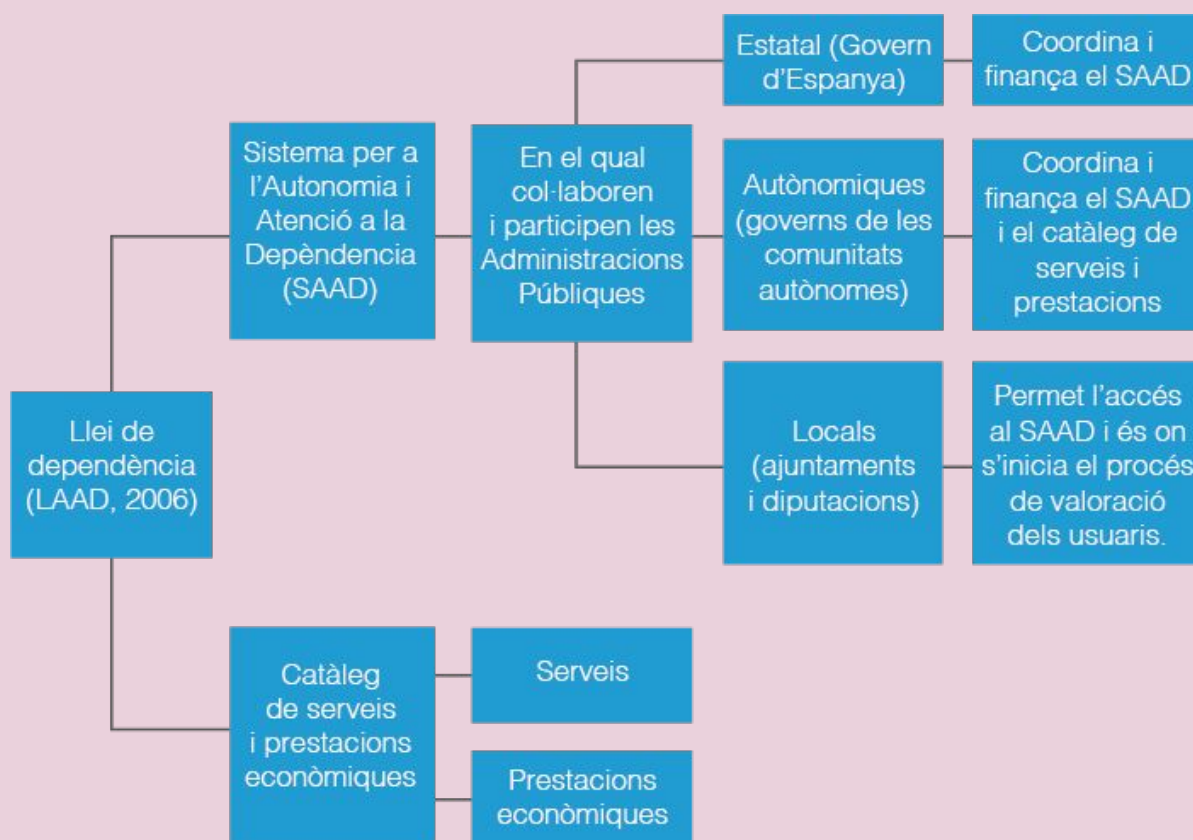
A més de les administracions públiques, en la prestació de serveis socials és necessari destacar el protagonisme de les entitats privades:

- **Empreses privades**
- **Entitats tercer sector**



# PROGRAMES I SERVEIS

A partir de les prestacions que estableix el SAAD, les comunitats autònomes elaboren la seva pròpia **cartera o catàleg de serveis**, de manera que aquesta s'adequarà més a les necessitats de la població.





# EL CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS

El **catàleg de serveis socials** és el document que recull el conjunt de **prestacions** a la disposició de la població:

- **DE SERVEIS**
- **ECONÒMIQUES**
- **AJUDES TECNOLÒGIQUES**



<https://youtu.be/2QLyUDgkr48>

## PRESTACIONS DE SERVEIS

- **Teleassistència**
- **Servei d'ajuda al domicili (SAD)**
- **Serveis residencials:** residències, cases llar, pisos tutelats, cases d'acollida..
- **Centres de dia i nit**
- **Centres ocupacionals**
- **Serveis de suport temporal a les famílies**
- **Etc.**

# TELEASSISTÈNCIA

El servei de **teleassistència** és un **servei tecnològic** d'atenció domiciliària que dona cobertura les **24 hores del dia i els 365 dies a l'any**, detectant situacions d'emergència i donant-hi **resposta immediata**.

És compatible amb tots els serveis i prestacions, excepte els residencials.



# SERVEI D'AJUDA AL DOMICILI (SAD)

El **Servei d'Ajuda al Domicili (SAD)** és un programa integral i individualitzat d'atenció, consistent en un conjunt organitzat d'**actuacions al domicili de les persones en situació de dependència**, amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària.

L'objectiu és que puguin seguir vivint en el seu domicili i en contacte amb el seu entorn.



# SERVEIS RESIDENCIALS



## LES RESIDÈNCIES

Les residències són centres substitutoris de les llars per a persones que no poden ser assistides en el seu entorn familiar o no poden viure de manera independent.

- **Residències per a persones majors**
- **Residències per a persones amb diversitat funcional**
- **Cases-llar per a persones amb trastorns mentals**



# LES RESIDÈNCIES

En les residències es dona atenció integral a les necessitats de la persona usuària les 24h del dia:

- **Serveis bàsics:** allotjament, manutenció, transport..
- **Serveis terapèutics:** atenció sociosanitària i psicològica, rehabilitació, teràpies cognitives...
- **Serveis d'intervenció amb les famílies**
- **Serveis complementaris:** perruqueria, podologia...

# RECURSOS INTERMITJOS

Són serveis que exerceixen una atenció intermitja entre l'atenció domiciliària i la residencial.

També es denominen “**de respir familiar**” perquè el seu objectiu és doble:

- **Atendre la persona en situació de dependència.**
- **Proporcionar descans a les famílies.**



# RECURSOS INTERMITJOS

Disposen de **tres tipus de serveis** en funció del moment en què es presten:

- **Centres de dia**
- **Centres de nit**
- **Centres ocupacionals**
- **Serveis de suport temporal a les famílies**



## CENTRES DE DIA

Consisteixen en un recurs destinat a facilitar l'**atenció i l'ocupació** de les persones usuàries **durant el dia**, ja siguin majors, amb diversitat funcional o amb problemes de salut mental.



# CENTRES DE NIT

Presten un **servei nocturn** dirigit a persones majors de 65 anys, persones en situació de dependència o persones en procés de convallescència.



# CENTRES OCUPACIONALS

Els **centres ocupacionals** són equipaments d'acolliment diürn que ofereixen **atenció rehabilitadora i habilitadora** a persones amb **diversitat funcional intel·lectual** amb un cert grau d'autonomia i en edat laboral.

L'objectiu és capacitar les persones beneficiàries perquè aconseguixin la màxima **integració social** a través de l'ocupació activa.

# CENTRES OCUPACIONALS

Els serveis que ofereixen aquests centres són els següents:

- **Terapia ocupacional**
- **Ajustament personal**
- **Convivència**
- **Activitats formatives i prelaborals**
- **Servei ocupacional d'inserció**



# SERVEIS DE SUPORT TEMPORAL A LES FAMÍLIES

Inclou un conjunt de **recursos destinats a facilitar el descans de la família** durant uns certs períodes, substituint-la en l'atenció del seu familiar dependent.



