



Mediació Comunitària

Mòdul de 140 hores del primer curs del Cicle Formatiu de Tècnic Superior en Integració Social. Curs acadèmic 2025-26.

Professor: M. Àngel Sevilla Mayol

masevillam@iessantamargalida.org



Què aprendràs en aquest mòdul?

La mediació comunitària és una eina fonamental per a la convivència i la inclusió, oferint estratègies per prevenir, gestionar i transformar conflictes en diferents àmbits socials. Aprendràs la importància del diàleg i la comunicació com a base per a la resolució pacífica de tensions.

El professional de la mediació no només intervé en conflictes, sinó que també promou la cohesió social i l'empoderament de persones i grups. És imprescindible conèixer tècniques, fases i metodologies pròpies de la mediació.

Desenvolupament d'habilitats clau



Habilitats comunicatives

Desenvoluparàs capacitats empàtiques i assertives per facilitar espais de trobada i consens entre les parts implicades.



Anàlisi de conflictes

Aprendràs a analitzar conflictes en la seva dimensió social i comunitària, identificant causes, interessos i necessitats.



Intervenció professional

Obtindràs bases teòriques i pràctiques per intervenir amb criteri professional, fomentant convivència i inclusió.

Horari del mòdul

El mòdul de Mediació Comunitària s'imparteix en horari de tarda, de dilluns a dijous, amb un total de 4 hores setmanals distribuïdes estratègicament per optimitzar l'aprenentatge.

Horari: Dilluns de 18:15 a 19:10, Dimarts de 19:10 a 20:05, Dimecres de 20:05 a 21:00, i Dijous de 18:15 a 19:10.

RMA
SSION
ES BAL

Resultats d'aprenentatge

O1

Planificació d'intervencions

Planifica intervencions de mediació relacionant-les amb els contextos en els quals es desenvolupen.

O2

Prevenió de conflictes

Organitza actuacions per a la prevenció de conflictes seleccionant estratègies d'intervenció adequades.

O3

Processos de mediació

Realitza activitats que afavoreixen els processos de mediació descrivint el seu desenvolupament.

O4

Avaluació d'activitats

Realitza activitats d'avaluació comparant els resultats amb els objectius previstos.

Competències mínimes a assolir

1 Anàlisi i gestió de conflictes

Analitza problemes plantejats seleccionant tècniques de participació i gestió de conflictes per fer tasques de mediació entre persones i grups.

2 Disseny de recursos metodològics

Selecciona i dissenya recursos i estratègies metodològiques interpretant normatives per programar activitats d'integració social.

3 Habilitats socials professionals

Analitza habilitats socials requerides identificant factors influents per mantenir relacions fluides i superar conflictes.

4 Creativitat i innovació

Desenvolupa creativitat i esperit d'innovació per respondre als reptes dels processos i organització del treball.



Distribució de continguts per avaluacions

1a Avaluació

UT.1: Societats plurals i diversitat cultural

UT.2: Aproximació als conflictes

2a Avaluació

UT.3: Caracterització de la mediació

UT.4: Àmbits de mediació

3a Avaluació

UT.5: Habilitats i tècniques de mediació

UT.6: El procés de mediació

anta Mar



Avaluació de la Mediació Comunitària

L'avaluació és essencial per mesurar l'impacte i millorar la qualitat dels processos de mediació. Permet verificar si els objectius s'han assolit i identificar àrees de millora contínua per a una intervenció més efectiva.

Mètodes d'Avaluació

S'utilitzen diverses eines com enquestes de satisfacció, entrevistes en profunditat amb participants, grups focals i observació directa per recollir dades quantitatives i qualitatives.

Criteris de Valoració

Els criteris inclouen la satisfacció de les parts amb el procés, la durabilitat dels acords assolits, la millora de la comunicació i la percepció d'equitat i justícia.

Indicadors d'Èxit

Es consideren indicadors com la reducció de la reincidència del conflicte, l'increment de la cohesió social, l'empoderament dels individus i la restauració de relacions comunitàries.

Mesura de l'Efectivitat

La mesura de l'efectivitat es realitza mitjançant anàlisis comparatives pre i post-intervenció, amb seguiments a curt i llarg termini per avaluar l'impacte real en la comunitat.



Sistema d'avaluació

L'avaluació del mòdul es basa en diversos instruments que garanteixen una valoració completa i transparent del procés d'aprenentatge de l'alumnat.

Proves objectives

Proves individuals escrites/orals per cada avaluació

Produccions

Treballs, projectes, exposicions i casos pràctics

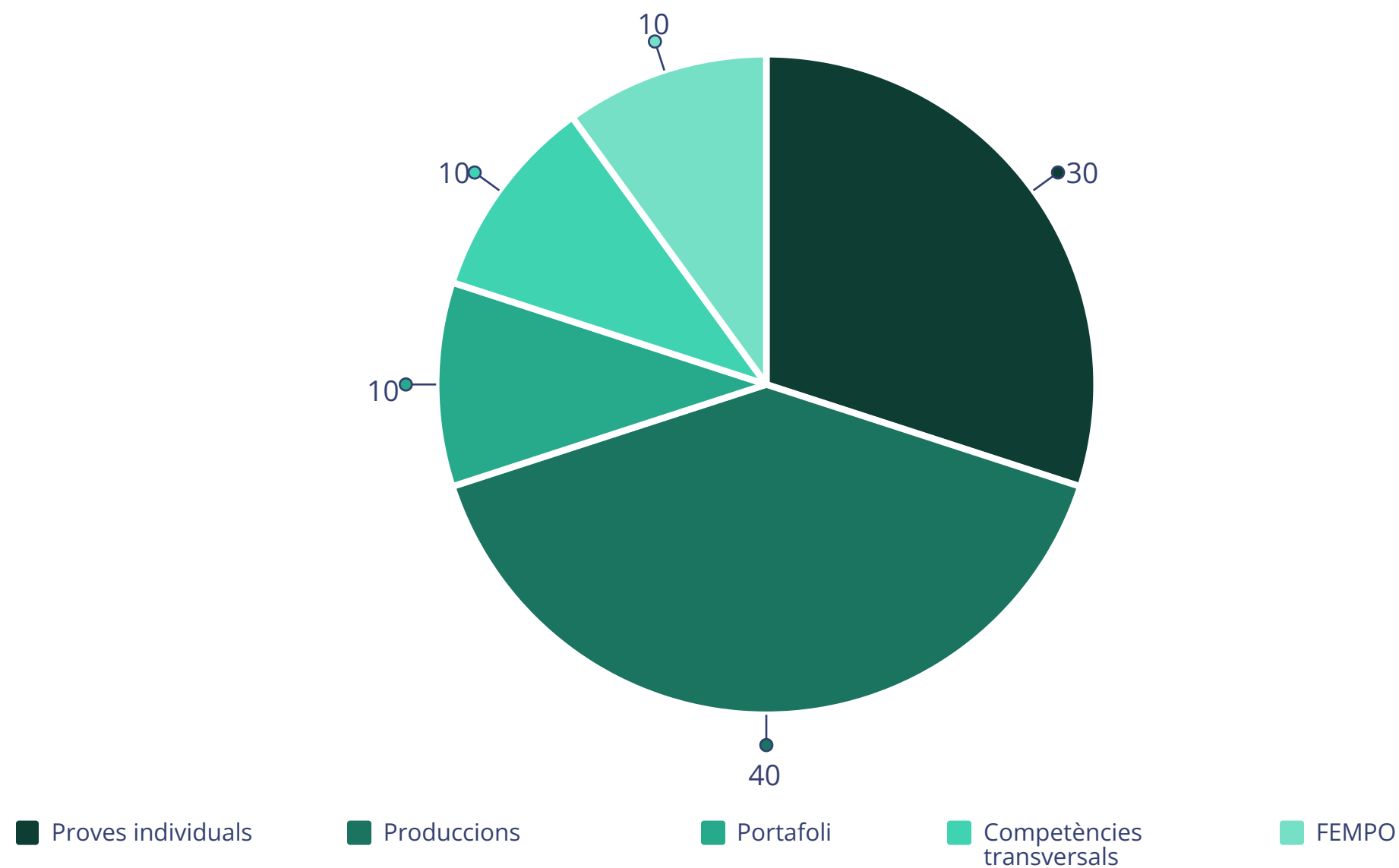
Projecte

Activitats específiques vinculades als continguts

Portafoli

Instrument viu amb reflexions i evidències

Ponderació de la qualificació



La qualificació final resulta de la ponderació d'aquests sis instruments d'avaluació, garantint una valoració integral de l'aprenentatge.

Tipus de produccions avaluables

Treballs de recerca

Individuals o en petit grup, amb descripció del procés i crítica del resultat

Projectes i reptes

Individuals i/o grupals aplicats a situacions reals

Exposicions orals

Xerrades, diàlegs, debats i presentacions

Casos pràctics

Resolució de situacions contextualitzades

Reflexions personals

Anàlisi crítica i metacognició de l'aprenentatge

Observacions directes

Registre i conclusions d'experiències pràctiques

Requisits i normativa d'avaluació

Assistència obligatòria

Mínim 85% d'assistència. Superar el 10% d'absències comporta la baixa del mòdul. Més del 20% d'absències suposa pèrdua del dret a avaluació contínua.

Lliurament de treballs

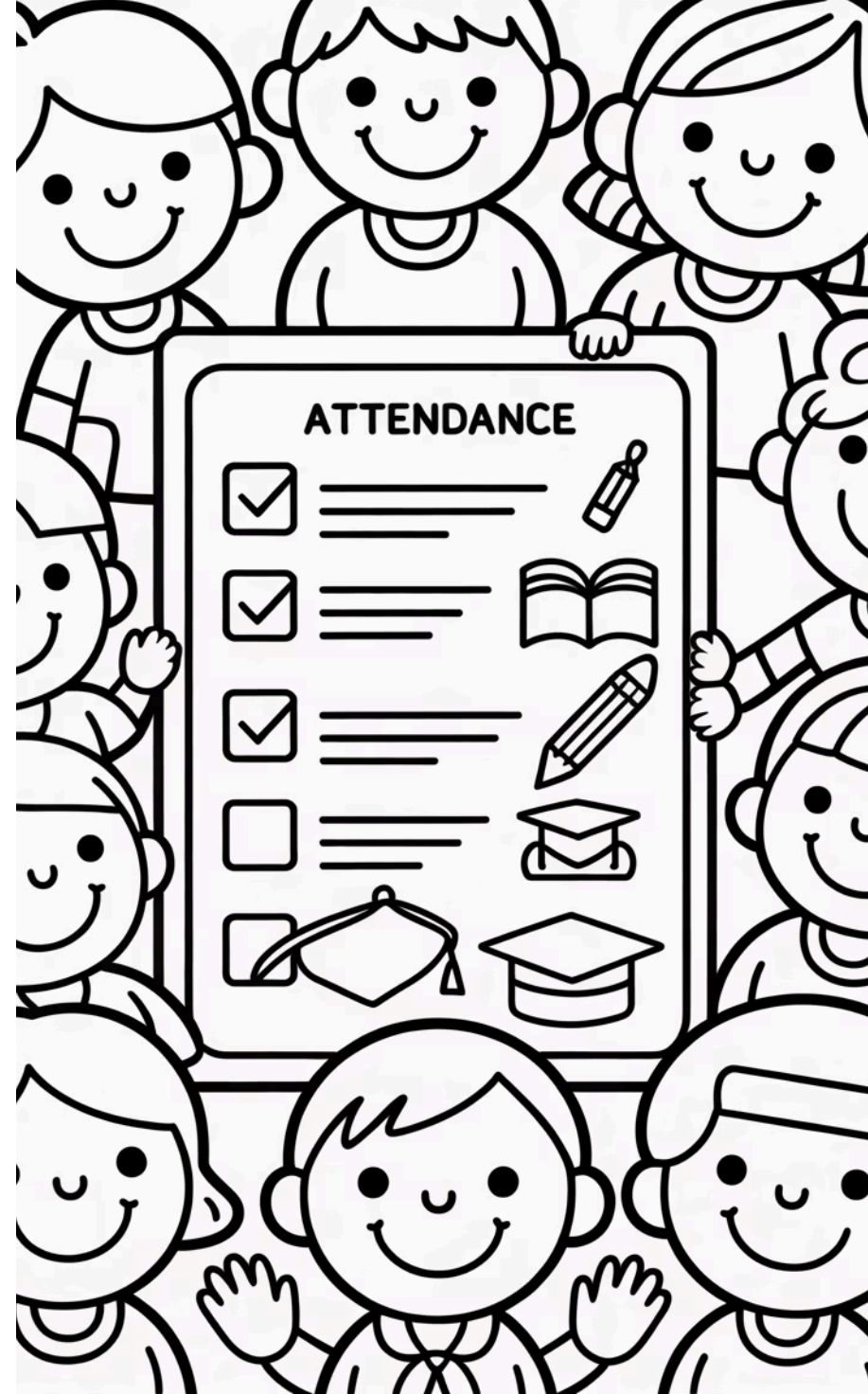
Tots els treballs han d'estar lliurats el dia de les proves. Treballs fora de termini sense justificació tenen penalització, amb nota màxima de 5.

Qualitat ortogràfica

Es penalitzarà amb màxim 1 punt si hi ha almenys 10 faltes d'ortografia (0,1 punts per falta).

Originalitat

Ús de IA sense menció explícita comporta suspensió. La reiteració pot suposar expulsió del cicle segons NOFIC.



Competències per a l'ocupabilitat

Organització i treball en equip

Capacitat d'organització, planificació i col·laboració efectiva en dinàmiques grupals.

1

2

Motivació i participació

Predisposició a col·laborar, interès per aprofundir continguts i iniciativa activa.

Respecte

Respecte vers professorat, companys, instal·lacions i puntualitat en l'assistència.

3

4

Maduresa i autocontrol

Receptivitat a orientacions, maduresa en situacions difícils i capacitat d'autocrítica.

Iniciativa i autonomia

Actitud resolutiva, responsabilitat en l'aprenentatge i capacitat de dinamització.

5

Materials i recursos didàctics



Llibre de text

Material opcional: Sorribas, M. & García, A. (2025). *Mediació Comunitària*. Altamar.



Plataforma Moodle

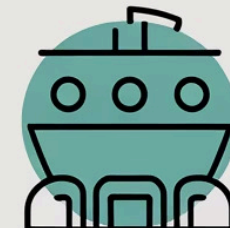
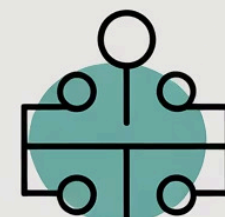
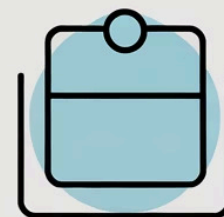
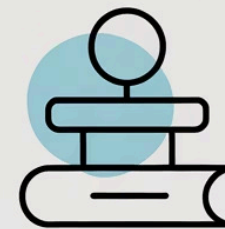
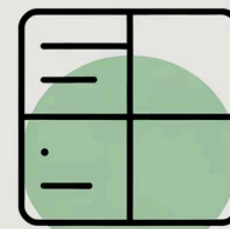
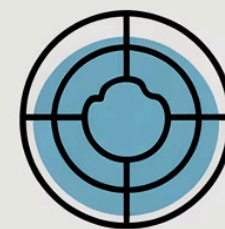
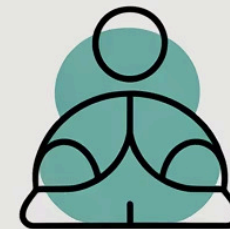
Recurs per lliurar tasques, oferir informació i custodiar evidències d'aprenentatge.



Dispositius electrònics

Propis o del centre per activitats específiques. Bateria carregada i cura personal.

La normativa vinculada inclou el RD 1074/2012 i l'Ordre ECD/106/2013 que estableixen el currículum del títol.





Organització del centre

Horaris i accés

Classes: 15:00 a 21:00

Descans: 17:45 a 18:15

Accés: Porta principal

Web: iessantamargalida.org

Equip directiu

Directora: M^a Victòria Galmès

Cap d'Estudis FP: Jaume Vives

Cap Departament: Ma José Benítez

Orientació FP: Toni Muñoz

Normativa del centre

→ Assistència i puntualitat obligatòries

Les faltes s'han de justificar a la tutoria. No incorporar-se abans del 15 d'octubre comporta baixa d'ofici.

→ Ús del mòbil restringit

Prohibit en tot el centre, excepte a l'aula amb autorització docent expressa.

→ Cura de les instal·lacions

Col·laboració amb neteja i manteniment. No menjar dins l'aula. El centre no es fa càrrec d'objectes perduts.

→ Compliment del NOFIC

Respecte de les Normes d'Organització, Funcionament i Convivència del centre. Prohibit fumar.





La Mediació: resolució de conflictes

La mediació és un procés estructurat i voluntari on una persona neutral, el mediador, facilita la comunicació entre parts en conflicte per ajudar-les a trobar solucions acceptables per a tothom.



Principis fonamentals

Es basa en la confidencialitat, imparcialitat del mediador, voluntarietat de les parts i respecte mutu, fomentant un espai segur de diàleg.



El Rol del mediador

El mediador no jutja ni imposa decisions, sinó que guia la conversa, gestiona emocions i promou l'escolta activa per assolir acords.



Importància comunitària

Enforteix les relacions veïnals, preveu l'escalada de disputes i contribueix a la cohesió social, creant entorns més pacífics.



Beneficis clau

Promou solucions personalitzades, redueix el cost emocional i econòmic, i millora les habilitats de comunicació i resolució de problemes.