

UT6. AVALUACIÓ DE PROJECTES

CFGS TIS METODOLOGIA DE LA INTERVENCIÓ SOCIAL

L'AVALUACIÓ

L'avaluació és un procés clau en els projectes d'intervenció social. Si repassem les fases que componen un projecte –diagnòstic, planificació, execució i avaluació–, observem que l'última s'assigna sempre a l'avaluació.

- **L'avaluació** integra tots els procediments dirigits a **valorar** en quina mesura les decisions que s'han pres i les actuacions que s'estan duent a terme estan en sintonia amb les intencions previstes en el disseny del projecte.

L'AVALUACIÓ

Per mitjà de l'avaluació, podrem comprovar si **el disseny del projecte és l'adequat**, si les **activitats estan preparades i executades correctament**, si la nostra **feina ha estat satisfactòria**, si els **resultats són els esperats**, si s'han cobert les expectatives de les persones participants, etc.



CARACTERÍSTIQUES DE L'AVALUACIÓ

OBJECTIVITAT

S'ha de captar la realitat i analitzar-la tal com es presenta, evitant la interferència d'idees preconcebudes de la persona que avalua.

VALIDESA

Aquesta condició exigeix que les dades o la informació que s'obtenen siguin un reflex fidel de la realitat que s'analitza.

FIABILITAT

L'objectiu és garantir que una mateixa avaluació duta a terme per persones diferents o en diferents moments proporcionarà el mateix resultat.

PRACTICITAT

La importància de l'avaluació rau en l'ús que es podrà fer de les conclusions que se'n treguin, i per això caldrà seleccionar els mitjans i la metodologia enfocats a obtenir resultats útils.

TIPUS D'AVALUACIÓ

Segons el subjecte que
s'encarrega de l'avaluació

Segons el moment de
l'avaluació

Segons la continuïtat

Segons el tipus d'informació
que es genera



TIPUS D'AVALUACIÓ: SEGONS EL SUBJECTE QUE S'ENCARREGA DE L'AVALUACIÓ

Autoavaluació

- Realitzada per les mateixes persones que executen el projecte.
- Permet valorar la pròpia actuació.

Avaluació interna

- A càrrec de l'entitat que desenvolupa el projecte.
- Realitzada per professionals implicats en el disseny o aplicació.
- Coneixement profund, però cal evitar esbiaixos.

Avaluació externa

- Realitzada per personal aliè al projecte o organització.
- Ofereix una visió objectiva, però requereix temps d'adaptació.

Avaluació de les persones usuàries

- A càrrec de les persones participants del projecte.
- Aporten valoració sobre: satisfacció, expectatives, actuació del personal, resultats obtinguts...

TIPUS D'AVALUACIÓ: SEGONS EL MOMENT DE L'AVALUACIÓ

Avaluació inicial

- Es fa abans de començar el projecte.
- Serveix per: detectar necessitats i establir un diagnòstic social.

Avaluació formativa o de procés

- Es fa durant el desenvolupament del projecte.
- Permet:
 - Analitzar el progrés.
 - Generar informació per:
 - Reformulació d'objectius.
 - Redisseny de l'activitat.

Avaluació final, de resultat o sumativa

- Es fa un cop finalitzat el projecte.
- Avalua: nivell d'assoliment dels objectius, satisfacció de les persones usuàries, idoneïtat dels recursos, etc.

TIPUS D'AVALUACIÓ: SEGONS LA CONTINUÏTAT



Avaluació longitudinal. Es duu a terme al llarg del procés d'intervenció i suposa el component bàsic de l'avaluació contínua i formativa, atès que es nodreix del feedback que genera el procés mateix.

Avaluació puntual o transversal. Es planteja en un moment determinat de la seqüència. S'aplica quan es vol avaluar la situació en un moment precís i prendre decisions concretes.

TIPUS D'AVALUACIÓ: SEGONS LA CONTINUÏTAT

Avaluació quantitativa

- Treballa amb dades numèriques.
- Es basa en indicadors quantificables.
- Utilitza anàlisi estadística per obtenir resultats objectius:
 - Distribució de freqüències
 - Mesures de tendència central (ex: mitjana)
 - Mesures de dispersió (ex: desviació estàndard)
 - Distribució normal (campana de Gauss)

Avaluació qualitativa

- Analitza variables no mesurables numèricament.
- L'objectivitat no és la prioritat principal.
- Se centra en:
 - Comprensió profunda dels fenòmens
 - Percepcions, opinions i significats
 - Contextos i experiències subjectives

**HAS ENTÈS L'EXPLICACIÓ?, ANEM A
AVALUAR-HO!**



METODOLOGIA AVALUADORA

La **metodologia avaluadora** inclou el conjunt dels procediments que defineixen com es recollirà i analitzarà la informació.

TÈCNIQUES I INSTRUMENTS

- **Documentació interna**: inclou tots els documents generats durant la intervenció
- **Qüestionaris**: per als usuaris, d'autoavaluació,...
- **Entrevistes**: individuals o en grup.
- **Observació**: observar i escoltar activament és un recurs de l'avaluació de procés, ja que és mitjançant aquesta via que es detecten les dificultats en la realització de les activitats, però també es percep l'entusiasme, el desinterès o la decepció, és a dir, l'estat emocional respecte a la tasca que es fa.

METODOLOGIA AVALUADORA

Els instruments d'avaluació requereixen una feina d'elaboració per convertir les intencions formulades als objectius en indicadors que permetin recollir informació mesurable de la realitat..

En aquest sentit, podríem dir que els **indicadors d'avaluació** són els enunciats que permeten mesurar el grau d'aproximació a un objectiu. Han de ser, en la mesura que es pugui, objectivament verificables i mesurables.

D'acord amb aquesta vinculació, els indicadors d'avaluació sempre estaran referits als objectius planificats i, en conseqüència, la mesura d'aquests indicadors ens informará de l'abast real de la consecució dels objectius.

AVALUACIÓ EN LES DIFERENTS FASES DEL PROJECTE

Una manera efectiva de fer una avaluació integral d'un projecte d'intervenció social consisteix a organitzar-la a partir de les diferents fases que componen el projecte. Així, doncs, podem establir aquest pla d'avaluació:

- Avaluació del diagnòstic.
- Avaluació del disseny de la intervenció.
- Avaluació de l'execució del projecte.
- Avaluació dels resultats.

AVALUACIÓ EN LES DIFERENTS FASES DEL PROJECTE

Avaluació del diagnòstic

L'avaluació del diagnòstic té com a objectiu assegurar-se que la valoració diagnòstica s'ha dut a terme correctament i que les conclusions formulades responen a les necessitats que hi ha i que compleixin els requisits de fiabilitat i validesa.

- S'han fet servir les tècniques i instruments adequats per analitzar la realitat i s'han aplicat correctament?
- S'han identificat les situacions problemàtiques que poden ser objecte d'intervenció?
- S'han definit les causes principals que han generat les situacions problemàtiques i les seves conseqüències sobre les persones i la comunitat?
- S'ha recollit la percepció que tenen els grups d'interès sobre aquestes situacions?
- S'han determinat els beneficis que reportaria el fet de posar en pràctica ?

Aquesta avaluació s'ha de fer abans de començar el disseny del projecte.

AVALUACIÓ EN LES DIFERENTS FASES DEL PROJECTE

Avaluació del disseny

L'avaluació del disseny de la programació engloba tot un seguit d'actuacions dirigides a valorar la idoneïtat i l'eficàcia de la planificació establerta.

En aquesta avaluació s'analitzen tots els elements del projecte.

AVALUACIÓ EN LES DIFERENTS FASES DEL PROJECTE

Avaluació del disseny

Els objectius: són coherents amb la realitat analitzada?, ajudaran a cobrir les necessitats detectades?, estan ben formulats?, etc.

Les estratègies metodològiques: es tracta de les estratègies més adequades per assolir els objectius?, són aplicables mitjançant les activitats previstes?, etc.

Les activitats o actuacions: són les més indicades per aconseguir els objectius?, són congruents amb les estratègies metodològiques que hem escollit?, estan ben temporalitzades?, tenen el nivell de dificultat adequat?, etc.

Els recursos econòmics, humans i materials: hi ha prou espais i els espais que hi ha estan condicionats?, es disposa de tot el material necessari?, s'ha previst com aconseguir-lo?, es disposa de prou finançament?, es compta amb el nombre òptim de professionals?, cal dur a terme accions formatives?, etc.

La temporalització: les activitats estan temporalitzades correctament?, la durada de les sessions és la correcta?, les temporalitzacions de les tasques són efectives?, etc.

AVALUACIÓ EN LES DIFERENTS FASES DEL PROJECTE

L'avaluació del procés és l'avaluació contínua que s'executa durant l'aplicació de les activitats, amb la finalitat de comprovar si la intervenció es va desenvolupant de la manera que havíem previst.

L'avaluació final es duu a terme una vegada ha acabat el procés i té com a finalitat valorar si els resultats del projecte d'intervenció responen als objectius plantejats.