

OBSERVACIÓN Y REGISTRO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

LA EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Para determinar si una persona presenta **déficits en habilidades sociales** o saber cuál es el **nivel de eficacia en sus relaciones**, necesitaremos poner en marcha un **proceso de evaluación**.

La **evaluación** es un **requisito indispensable** para poder intervenir, pues cualquier **programa de entrenamiento** en habilidades sociales requiere, en primer lugar, saber qué habilidades posee la persona, cuáles son deficitarias y cuál es su potencial de desarrollo.

LA VALORACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

La **evaluación deberá ser continua**, manteniéndose a lo largo de todo el proceso de intervención:

- Inicialmente se evalúan las habilidades que la persona posee antes de iniciar el entrenamiento.
- Se valoran los avances que va logrando.
- Se evalúa lo que se ha conseguido una vez finalizado el programa.
- Durante el período de seguimiento se analiza qué habilidades se han mantenido y generalizado.

LA VALORACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Al igual que en otras áreas, para realizar la evaluación de las habilidades sociales podemos recurrir a instrumentos generales, como la **entrevista personal y la observación**, y también existen **tests y escalas específicas**.

- **Entrevista**
- **Observación**
- **Tests y escalas**



LA ENTREVISTA PERSONAL

En cualquiera de sus modalidades la entrevista ayuda a recabar **información acerca de las posibles dificultades de relación** que presente la persona usuaria, así como de las repercusiones que este déficit tiene tanto en su **participación social y comunitaria**, como en su **estado emocional** (seguridad, autoestima, etc.) y, en general, en su bienestar.



LA OBSERVACIÓN

Podemos diferenciar **dos tipos de técnicas de observación** para valorar las habilidades sociales:

- **Observación natural o directa.** Consiste en observar cómo la persona ejecuta determinadas habilidades exigidas por la situación natural.
- **Observación en situaciones simuladas.** Este tipo de observación implica preparar un determinado contexto y comprobar las habilidades que utiliza la persona usuaria para responder ante él.

LA OBSERVACIÓN

Tanto en la observación natural como en la simulada, es importante que la **actitud** de la persona que observa sea **lo más discreta posible**, para no interferir en la conducta de la persona observada.

También es fundamental contar con un **sistema de registro de conductas** apropiado y exhaustivo.



Registro de observación

Para registrar las acciones de las personas usuarias en cualquier situación, deberemos elaborar una hoja de registro, como por ejemplo la siguiente:

	Nunca	Pocas veces	A menudo	Casi siempre	Siempre
Su apariencia física es correcta.					
Inicia las conversaciones.					
Formula preguntas interesantes.					
Su gesticulación refuerza el mensaje verbal.					

¿CÓMO ELABORAR UNA HOJA DE REGISTRO DE OBSERVACIÓN?

1. DEFINIR LA HABILIDAD O CONDUCTA OBJETO DE EVALUACIÓN
2. DETERMINAR LAS VARIABLES
3. REDACTAR LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN
4. ESTABLECER LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN
5. MONTAJE DE LA TABLA

	Siempre	Casi siempre	En pocas ocasiones	Nunca
Escoge el útil de medición más adecuado para cada tarea.				
Hace una lectura exacta del valor obtenido.				
Trata con el cuidado necesario la herramienta de precisión.				
Tiene un dominio de todas las partes de los útiles empleados.				
Hace una medición exacta y sin fallos.				

HABILIDAD/CONDUCTA	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
Se expresa con fluidez						
El volumen de la voz es el correcto						
La modulación ayuda a la comprensión del mensaje						
El tono de voz es el adecuado						
Utiliza las pausas de manera conveniente						
Emite el mensaje con claridad						
Maneja la sonrisa con intencionalidad						
La sonrisa facilita la conversación						
Mira correctamente a su interlocutor						
La expresión está en sintonía con la actitud						
Mantiene una postura adecuada						
Los gestos ayudan a comprender el mensaje						

ESCALAS DE VALORACIÓN DE LAS HHSS

Existen tests y escalas específicos para evaluar las habilidades sociales, como los siguientes:

- **Test de Goldstein:** Evalúa las habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.
- **Test EHS:** Explora la conducta habitual de la persona en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estos comportamientos.