

**MP:HHSS**

**PRIMERA AVALUACIÓ**

### **ACTIVITATS DE REPÀS**

**→ PENSA, RECORDA I RESPON (tres preguntes de 2 punts cada una)**

1. Explica el model de les tres dimensions de la interacció en el comportament humà: pensament, emoció i acció. Com es retroalimenten aquestes tres dimensions per influir en el nostre comportament? Proporciona un exemple per a cada una de les tres dimensions en una situació quotidiana.
2. Explica dues tècniques per millorar la comunicació interpersonal en un grup. Justifica amb exemples com podrien aplicar-se en una situació laboral.
3. Diferencia entre un grup de treball i un equip de treball. Proporciona un exemple per il·lustrar la teva resposta.
4. Descriu què és una dinàmica de grup i menciona almenys dues dinàmiques útils per fomentar la cohesió en un equip. Indica en quines situacions serien més adequades.
5. Quins són els 4 principis de la comunicació no violenta segons Marshall Rosenberg?
6. Explica els passos principals d'una estratègia efectiva per resoldre conflictes en un grup. (MODEL DECIDES)
7. Analitza quin rol juga un líder en la comunicació i cohesió d'un equip. Inclou exemples reals o hipotètics.

→ **RELACIONA (2 punts)**

8. **Relaciona cada concepte** amb la seva definició o característica corresponent.

| <b>Concepte</b>             | <b>Definició o característica</b>   |
|-----------------------------|---|
| A. Comunicació assertiva    | 1. Procés per prendre decisions en conjunt dins un grup.  |
| B. Cohesió grupal           | 2. Capacitat de transmetre idees de manera clara i respectuosa.   |
| C. Rols en un equip         | 3. Tasques o funcions que assumeixen les persones en un grup.   |
| D. Estatus                  | 4. Posició de cada persona dins del grup i està determinat per la influència i el grau d'autoritat que cadascuna té dins seu. |
| E. Les normes               | 5. Són les regles i les pautes que regulen el comportament de tots els membres del grup, que les han de conèixer i compartir. |
| F. Empatia                  | 6. Capacitat d'entendre i posar-se en el lloc de l'altre.   |
| G. Resolució col·laborativa | 7. Col·laboració entre membres per solucionar problemes.  |
| H. Dinàmiques de grup       | 8. Activitats dissenyades per fomentar la participació i la cohesió.  |
| I. Comunicació no verbal    | 9. Gestos, expressions facials i altres formes de comunicar-se sense paraules.  |
| J. Barreres comunicatives   | 10. Obstacles que dificulten una comunicació efectiva.  |

## → CAS PRÀCTIC (un cas pràctic de 2 punts)

### 1. Situació:

Un equip de treball d'una escoleta experimenta problemes de comunicació. Sovint hi ha malentesos en les tasques a realitzar i es percep una manca de confiança entre les persones que formen part de l'equip.

#### Preguntes:

1. Identifica dues possibles causes del problema descrit i justifica la teva resposta.
2. Proposa dues estratègies específiques per millorar la comunicació i la confiança en aquest equip. Explica com les implementaries.

### 2. Situació:

Na Marta és TEI a una escoleta. Avui, ha de realitzar una activitat educativa amb un grup d'infants, però un dels, en Marc, es mostra molt inquiet. En un moment determinat, en Marc comença a cridar i a tirar les joguetes per l'aula, la qual cosa distreu al grup i fa que l'activitat es trenqui. Na Marta se sent desconcertada i perduda, ja que no sap com calmar-lo ni tornar a enfocar la dinàmica.

#### Pregunta:

1. Identifica els pensaments, les emocions i les accions que na Marta pot estar experimentant en aquesta situació. Com es retroalimenten aquestes tres dimensions?
2. Proposa una estratègia per na Marta que li permeti trencar el cicle negatiu de pensaments, emocions i accions, i gestionar millor la situació amb en Marc.

### 3. Situació:

A l'Escoleta "Xicarandana", na Sílvia, la directora, envia una circular informativa a les famílies amb les activitats programades, les reunions de famílies i altres esdeveniments rellevants. No obstant això, hi ha un grup de famílies que no llegeixen les circulars amb prou atenció, fet que provoca malentesos. Per exemple, na Sílvia va comunicar una reunió important per parlar sobre la programació educativa, però moltes famílies no van assistir perquè no van rebre la informació adequadament, malgrat que es va enviar per correu electrònic i també en format paper.

A més, alguns pares i mares es queixen que no tenen prou informació sobre el dia a dia de les seves filles i els seus fills a l'escoleta. No saben si els infants han menjat bé, si han jugat, o si hi ha hagut algun incident durant el dia. Les educadores i els

educadors, per la seva banda, no tenen temps de parlar amb cada família individualment a causa de la pressió de la feina diària i les limitacions de temps durant les hores de recollida.

Pregunta:

1. Identifica les dificultats de comunicació que existeixen entre l'escoleta i les famílies. Quins problemes podrien sorgir d'aquestes dificultats?
2. Proposa tres estratègies per millorar la comunicació entre l'escoleta i les famílies, i com aquestes podrien resoldre els problemes identificats.