

INTERPRETACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ DE GESTIÓ DOMICILIÀRIA

INTERPRETACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ

Les despeses regulars domiciliades es notifiquen mitjançant les **factures** que remeten les companyies de subministraments, o rebuts que emeten els bancs per a informar del càrrec en el compte.

És important aprendre a interpretar les factures i rebuts per a saber realment què ens cobren i prendre consciència del nostre consum. A més, es poden produir errors i és convenient que sapiguem detectar on es produeixen i com reclamar.

COM LLEGIR UNA FACTURA O REBUT?

- Identificar l'emissor i el tipus de consum.
- Verificar el titular.
- Comprobar l'import i la data.
- Verificar el consum.
- Interpretar les dades de facturació.
- Verificar la forma de pagament i el termini.
- Buscar telèfons d'atenció al client.

IDENTIFICAR L'EMISSOR I EL TIPUS DE CONSUM

El primer que hem de fer és verificar que tenim contractat el servei.

FACTURA DE ELECTRICIDAD

factorenergia

IMPORTE FACTURA

DATOS DEL CLIENTE

DATOS SUMINISTRO

Potencia contratada: 5,5 kW

Fin del contr.

Tensión: 230V

FORMA DE PAGO

FACTURACIÓN

Consumo por período corto

Concepto: Energía Activa

IVA

IBI

IRPF

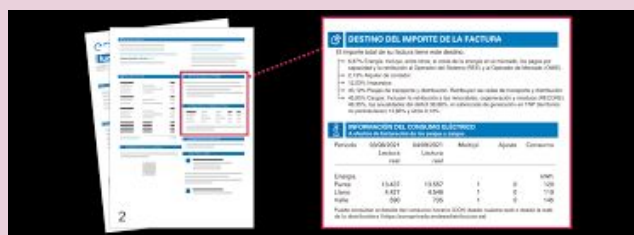
VERIFICAR EL TITULAR

Assegurar-nos que el rebut és nostre.

DADES DEL CLIENT		FACTURACIÓ		
Titular: Josep Torres Martí DNI/NIF: 39869850-N Tarifa: 2,0 Potència contractada: 4,4 kW Comptador núm. 006492365		Concepte	Càlculs	Imports (Eur)
CONSUM Lectura real: 24/03/2019 29.083 Lectura real: 23/02/2019 28.739 Consum període 344 kWh		Potència	$(4,4 \text{ kW} \times 38,04 \times 0,085) + (4,4 \times 3,113 \times 0,085)$	15,38
		Cost Consum	$(344 \times 0,044) + (344 \times 0,0875)$	45,25
		Subtotal		60,63
		Imp. Electricitat	$60,63 \times 5,112696 \%$	3,01
		Lloguer equips	$31 \times 0,026757$	0,83
		Base imposable		64,47
		IVA (21%)		13,54
		TOTAL FACTURA		78,01 Eur

COMPROBAR L'IMPORT I LA DATA

Localitzar l'**import** que hem de pagar i el **període** al qual correspon. Per exemple, podria donar-se el cas que un gimnàs ens passi una factura després de donar-nos de baixa.



VERIFICAR EL CONSUM

Si la factura és per subministrament, hi haurà de constar tant el sistema de medició (ex: kw/h) com la quantitat consumida.



IDENTIFICAR LES DADES DE FACTURACIÓ

El total de la factura, també en casos de subministraments, se sol desglossar en l'import consumit, el pagament de quotes fixes per lloguer de comptadors o mínims i els impostos aplicables.

FACTURACION			
ENERGÍA			
	Periodo contratado	Periodo de potencia	Base del periodo facturado
Término de potencia del 31-05-2021 al 24-06-2021			
P1	Periodo punta	3.300 kW x 0,006774 €/kWh x 24 días	7,40€
P2	Periodo valle	3.300 kW x 0,006542 €/kWh x 24 días	6,87€
Término de energía del 31-05-2021 al 24-06-2021			
P1		53,00 kWh x 0,207756 €/kWh	11,01€
P2		27,00 kWh x 0,112361 €/kWh	6,43€
P3		42,00 kWh x 0,072547 €/kWh	3,05€
Impuesto electricidad			0,08112700 x 27,86 €
TOTAL ENERGÍA			25,39€
SERVICIOS			
Alquiler equipo de medida			0,64€
TOTAL SERVICIOS			0,64€

VERIFICAR LA DATA DE PAGAMENT I ELS TERMINIS

Figurarà si es paga mitjançant **domiciliació bancària** i el **número de compte**. Hem de saber que les factures no poden cobrar-se abans de la data indicada, perquè, si ens cobren un servei que no hem consumit, tinguem la possibilitat de retornar-lo.

[illegible]

BUSCAR TELÈFONS D'ATENCIÓ AL CLIENT

Qualsevol entitat ha de disposar d'un **telèfon d'atenció al client** per a consultes, aclariments o reclamacions.



COM ESTALVIAR EN LA DESPESA DELS SUBMINISTRAMENTS?

Interpretar correctament una factura ens ajudarà a prendre consciència sobre el nostre consum.

A més a més, la despesa dels subministraments es pot reduir si s'adopten una sèrie de comportaments que, amb un petit esforç, redueixen el consum i, per tant, la factura.



COM ESTALVIAR EN LA DESPESA DELS SUBMINISTRAMENTS?

- Apagar les llums quan no són necessàries
- Utilitzar bombetes de baix voltatge
- Apagar els aparells quan no s'utilitzen
- Mantenir les portes i finestres tancades
- Comprar electrodomèstics de baix consum
- Tancar el grifo de l'aigua mentre ens rentem les dents, etc.

